

Algemene Voorwaarden Studio Fos

1 oktober 2025

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Studio Fos, gevestigd te Oudorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92670857. Studio Fos biedt diensten aan op het gebied van ademwerk, coaching, meditatie, workshops, trainingen, trajecten, events en aanverwante begeleiding, zowel aan particulieren als aan zakelijke opdrachtgevers.

1. Definities

Studio Fos: De eenmanszaak van Femke Pos.

Opdrachtgever / Deelnemer: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Studio Fos.

Diensten: Alle door Studio Fos aangeboden vormen van begeleiding, waaronder individuele sessies, trajecten, workshops, trainingen, ademcirkels, events en online diensten.

Overeenkomst: De overeenkomst die tot stand komt tussen Studio Fos en Opdrachtgever door aanmelding, bevestiging, uitvoering van een dienst en/of betaling.

2. Toepasselijkheid

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Studio Fos.
- b) Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- c) Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- a) De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Studio Fos een aanmelding schriftelijk bevestigt, een afspraak maakt en/of een dienst uitvoert.
- b) Voor diensten waarvoor voorafbetaling is overeengekomen, is deelname pas definitief na ontvangst van de volledige betaling of de overeengekomen eerste termijn.
- c) Voor individuele sessies kan betaling plaatsvinden na afloop van de sessie. In dat geval wordt de factuur achteraf verstrekt.
- d) Studio Fos behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren indien deelname naar haar oordeel niet passend of verantwoord is.

4. Werkwijze en verantwoordelijkheid

- a) Studio Fos voert haar werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit en zet daarbij haar kennis en ervaring in.
- b) Alle diensten van Studio Fos betreffen een inspanningsverplichting. Resultaten of specifieke uitkomsten kunnen niet worden gegarandeerd.
- c) Deelnemers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun eigen keuzes, gedrag, welzijn en gezondheid.
- d) Deelnemers zijn verplicht vooraf relevante informatie te verstrekken die van belang kan zijn voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de dienst.
- e) De diensten van Studio Fos zijn geen vervanging voor medische, therapeutische of psychologische behandeling.
- f) Indien deelname naar het oordeel van Studio Fos niet veilig of niet passend is, kan Studio Fos de dienstverlening aanpassen, opschorten of beëindigen.

5. Tarieven en betaling

- a) Alle tarieven worden vooraf kenbaar gemaakt.
- b) Betaling vindt vooraf plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- c) Voor individuele sessies kan betaling plaatsvinden na afloop van de sessie. In dat geval wordt de factuur na deelname verstrekt.
- d) Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- e) Bij uitblijven van betaling is Studio Fos gerechtigd verdere dienstverlening op te schorten.
- f) Voor trajecten kan betaling in termijnen worden overeengekomen.
- g) Studio Fos behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen. Voor lopende overeenkomsten blijven de afgesproken tarieven van kracht.

6. Annulering en beëindiging

- a) Individuele sessies
 - Annulering of verzetten is kosteloos mogelijk tot 48 uur vóór aanvang.
 - Bij annulering binnen 48 uur wordt €50 annuleringskosten in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen is het volledige tarief verschuldigd.
- b) Trajecten
 - Bij deelname aan een traject geldt een verplichting voor de overeengekomen looptijd.
 - Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
 - Indien het traject volledig vooruit is betaald, kan bij tussentijdse beëindiging in redelijkheid worden gezien of (gedeeltelijke) restitutie passend is, onder aftrek van gemaakte kosten.
- c) Groepsdiensten
 - Voor workshops, trainingen, ademcirkels, events en vergelijkbare groepsdiensten geldt:
 - annulering tot 4 weken vóór aanvang: €25 administratiekosten;
 - annulering binnen 4 weken vóór aanvang: het volledige bedrag is verschuldigd, tenzij een vervangende deelnemer de plaats overneemt.
- d) Annulering of wijziging door Studio Fos

Studio Fos behoudt zich het recht voor een dienst te annuleren, te verplaatsen of aan te passen bij overmacht of onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag gerestitueerd of wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld.

7. Geheimhouding

- a) Studio Fos en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die tijdens of in het kader van de dienstverlening is besproken, gedeeld of anderszins bekend is geworden, waaronder begrepen de inhoud van coaching sessies, trainingen, workshops en retraites.
- b) De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien Studio Fos op grond van een wettelijke verplichting, een rechterlijke uitspraak of een bindend bevel van een bevoegde instantie gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
- c) Daarnaast behoudt Studio Fos zich het recht voor de geheimhouding te doorbreken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is ter voorkoming van ernstig of dreigend gevaar voor Opdrachtgever, betrokkenen of derden.
- d) In de gevallen genoemd in lid 2 en 3 is Studio Fos niet gehouden tot vergoeding van schade of tot enige vorm van schadeloosstelling.
- e) De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

8. Persoonsgegevens en administratie

- a) Door het aangaan van een overeenkomst met Studio Fos verstrekt Opdrachtgever de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

- b) Deze persoonsgegevens kunnen onder meer bestaan uit naam-, adres- en woonplaatsgegevens (NAW-gegevens), e-mailadres en telefoonnummer.
- c) Studio Fos verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van:
 - De uitvoering van de overeenkomst;
 - Communicatie met Opdrachtgever;
 - Administratieve en financiële doeleinden.
- d) Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
- e) Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Studio Fos, zoals gepubliceerd op de website.

9. Aansprakelijkheid

- a) Deelname aan diensten van Studio Fos geschiedt op eigen risico.
- b) Studio Fos is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen, lichamelijk of psychisch letsel, of andere schade voortvloeiend uit deelname aan haar diensten.
- c) Studio Fos is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste inkomsten of kosten van derden.
- d) Indien Studio Fos ondanks het voorgaande aansprakelijk wordt gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

10. Klachtenregeling

- a) Studio Fos hecht veel waarde aan zorgvuldige dienstverlening. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk te worden gemeld aan Studio Fos.
- b) Na ontvangst van de klacht bevestigt Studio Fos deze binnen 5 werkdagen.
- c) Studio Fos behandelt de klacht zorgvuldig en vertrouwelijk en streeft ernaar binnen 4 weken na ontvangst inhoudelijk te reageren.
- d) Indien meer tijd nodig is voor afhandeling, wordt Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
- e) Partijen spannen zich in om in onderling overleg tot een passende oplossing te komen.

11. Intellectueel eigendom

- a) Alle door Studio Fos gebruikte of verstrekte materialen, teksten, oefeningen en werkvormen blijven eigendom van Studio Fos.
- b) Deze materialen mogen uitsluitend voor persoonlijk gebruik worden aangewend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- c) Het is niet toegestaan materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

12. Wijzigingen en toepasselijk recht

- a) Studio Fos behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- b) De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van Studio Fos.
- c) Voor reeds lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij een wijziging wettelijk verplicht is.
- d) Op alle overeenkomsten en diensten van Studio Fos is Nederlands recht van toepassing.